

MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta solicitud de Informacion	1-Feb-19	5	Consulta Externa	8-Feb-19	16921
	Manifiesta Felicitacion	1-Feb-19	1	Enfermeria Nutricion	1-Feb-19	2022
	Manifiesta Reclamo	1-Feb-19	12	Consulta Externa	19-Feb-19	21161
	Manifiesta solicitud de Informacion	1-Feb-19	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	7-Feb-19	16911
	Manifiesta Queja	1-Feb-19	12	Enfermeria	19-Feb-19	21221
	Manifiesta solicitud de Informacion	4-Feb-19	5	Subdireccion Desarrollo Humano	11-Feb-19	17751
	Manifiesta solicitud de informacion	4-Feb-19	8	Estadistica	14-Feb-19	18891
	Manifiesta solicitud de Informacion	4-Feb-19	1	Gastroenterologia	5-Feb-19	15501
	Manifiesta solicitud de Informacion	4-Feb-19	10	Neurologia	18-Feb-19	2067
	Manifiesta solicitud de Informacion	4-Feb-19	3	Fisioterapia	7-Feb-19	16791
	Manifiesta solicitud de Informacion	4-Feb-19	10	Urgencias	18-Feb-19	18771
	Manifiesta Felicitacion	4-Feb-19	3	Consulta Externa	7-Feb-19	2282
	Manifiesta Reclamo	4-Feb-19	11	Urgencias	19-Feb-19	21121
	Manifiesta Reclamo	4-Feb-19	11	Urgencias	19-Feb-19	21141
	Manifiesta Reclamo	4-Feb-19	11	Urgencias	19-Feb-19	21131
	Manifiesta Felicitacion	4-Feb-19	2	Urgencias Enfermeria	6-Feb-19	2322
	Manifiesta Reclamo	4-Feb-19	15	Vigilancia	25-Feb-19	24721
	Manifiesta Felicitacion	4-Feb-19	3	Ginecologia Enfermeria	7-Feb-19	2292
	Manifiesta Felicitacion	4-Feb-19	2	Neurocirugia	6-Feb-19	2242
	Manifiesta Felicitacion	4-Feb-19	2	Neurologia Hoteleria Vigilancia	6-Feb-19	2252
	Manifiesta Sugerencia	4-Feb-19	11	Enfermeria	19-Feb-19	21151
	Manifiesta Reclamo	4-Feb-19	11	Enfermeria UCI	19-Feb-19	21111

Manifiesta solicitud de Informacion	4-Feb-19	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	11-Feb-19	17441
Manifiesta Felicitacion	5-Feb-19	2	Medicina Interna Neurologia Enfermeria	7-Feb-19	2302
Manifiesta Reclamo	5-Feb-19	15	Ginecologia Vigilancia	26-Feb-19	26681
Manifiesta solicitud de Informacion	5-Feb-19	5	Subdireccion Desarrollo Humano	12-Feb-19	17761
Manifiesta solicitud de Informacion	5-Feb-19	5	Subdireccion Desarrollo Humano	12-Feb-19	17801
Manifiesta solicitud de Informacion	6-Feb-19	1	Oftalmologia	7-Feb-19	16801
Manifiesta Reclamo	6-Feb-19	15	Ginecologia	27-Feb-19	27021
Manifiesta Queja	6-Feb-19	14	Enfermeria	26-Feb-19	26671
Manifiesta solicitud de Informacion	6-Feb-19	10	Facturacion	20-Feb-19	21741
Manifiesta Felicitacion	6-Feb-19	1	Medicina interna Neumologia Gastro	7-Feb-19	2352
Manifiesta solicitud de Informacion	6-Feb-19	9	Estadistica	19-Feb-19	21251
Manifiesta solicitud de Informacion	6-Feb-19	4	Subdireccion Desarrollo Humano	12-Feb-19	17791
Manifiesta solicitud de Informacion	6-Feb-19	10	Consulta Externa	20-Feb-19	21731
Manifiesta solicitud de Informacion	7-Feb-19	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	14-Feb-19	18791
Manifiesta Reclamo	7-Feb-19	10	Ginecologia	21-Feb-19	23661
Manifiesta Felicitacion	7-Feb-19	2	Gastroenterologia	11-Feb-19	2622
Manifiesta Felicitacion	7-Feb-19	2	Ortopedia Enfermeria	11-Feb-19	2602
Manifiesta Sugerencia	7-Feb-19	7	Ginecologia	25-Feb-19	19221
Manifiesta Queja	7-Feb-19	12	Ginecologia	25-Feb-19	24911
Manifiesta Queja	7-Feb-19	11	Endocrinologia	22-Feb-19	19081
Manifiesta Felicitacion	7-Feb-19	3	Cirugia General Cirugia Vasculat Enfermeria Hoteleria	12-Feb-19	2592
Manifiesta Reclamo	7-Feb-19	11	Enfermeria Aseo	22-Feb-19	19091
Manifiesta Reclamo	5-Feb-19	10	Vigilancia	19-Feb-19	21091
Manifiesta Felicitacion	7-Feb-19	2	Ginecologia	11-Feb-19	2632
Manifiesta solicitud de Informacion	7-Feb-19	8	Banco de Sangre	19-Feb-19	21231
Manifiesta Reclamo	7-Feb-19	12	Consulta Externa	25-Feb-19	19261
Manifiesta solicitud de Informacion	8-Feb-19	4	Subdireccion Desarrollo Humano	14-Feb-19	18761

Manifiesta Reclamo	8-Feb-19	15	Cirugia Vascular Neurocirugia	1-Mar-19	28001
Manifiesta Reclamo	8-Feb-19	15 15	Urgencias Ortopedia Enfermeria	01/03/2019 22/03/2019	28311 39281
Manifiesta solicitud de Informacion	11-Feb-19	9	Mercadeo	22-Feb-19	19041
Manifiesta Reclamo	11-Feb-19	6	Consulta Externa	19-Feb-19	21461
Manifiesta solicitud de Informacion	11-Feb-19	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	15-Feb-19	18821
Manifiesta solicitud de Informacion	11-Feb-19	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	15-Feb-19	18811
Manifiesta Felicitacion	11-Feb-19	2	Arquitectura	13-Feb-19	2882
Manifiesta Reclamo	11-Feb-19	10	Nutricion	25-Feb-19	19251
Manifiesta Queja	11-Feb-19	15	Aseo	4-Mar-19	28591
Manifiesta Reclamo	11-Feb-19	15	Enfermeria	4-3-2019 12-3-2019	28921 33171
Manifiesta Reclamo	11-Feb-19	15	Cirugia General Nutricion	4-3-2019 13-3-2019	28741 33141
Manifiesta Felicitacion	11-Feb-19	1	Neurocirugia Cirugia General Enfermeria Hoteleria Nutricion	12-Feb-19	2672
Manifiesta Felicitacion	11-Feb-19	1	Medicina Interna Curaciones Neurocirugia Hospitalizacion	12-Feb-19	2692
Manifiesta Reclamo	5-Feb-19	15	Neonatos Enfermeria	26-Feb-19	26721
Manifiesta solicitud de Informacion	11-Feb-19	8	Consulta Externa	21-Feb-19	23751
Manifiesta Reclamo	11-Feb-19	10	Enfermeria	25-Feb-19	19271
Manifiesta solicitud de Informacion	11-Feb-19	5	Subdireccion Desarrollo Humano	18-Feb-19	20061
Manifiesta Felicitacion	11-Feb-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario Facturacion	14-Feb-19	2952
Manifiesta solicitud de Informacion	11-Feb-19	9	Referencia y contrareferencia	22-Feb-19	19031
Manifiesta solicitud de Informacion	11-Feb-19	6	Consulta Externa Neurologia	19-Feb-19	21361
Manifiesta Felicitacion	11-Feb-19	3	Enfermeria Urgencias Urologia Nutricion	14-Feb-19	3002
Manifiesta solicitud de Informacion	12-Feb-19	5	Laboratorio Clinico	19-Feb-19	21101
Manifiesta Reclamo	12-Feb-19	5	Consulta Externa	19-Feb-19	21321
Manifiesta Reclamo	12-Feb-19	15	Enfermeria Urgencias	5-Mar-19	29071
Manifiesta Queja	12-Feb-19	15	Enfermeria	5-Mar-19	29151

Manifiesta Reclamo	12-Feb-19	15	Cirugia Vascular	5-Mar-19	29241
Manifiesta Felicitacion	12-Feb-19	2	Gerencia Cirugia General Direccion Administrativa Hoteleria Enfermeria Hospitalizacion	14-Feb-19	2992
Manifiesta Reclamo	12-Feb-19	9	Radiologia	25-Feb-19	24781
Manifiesta Reclamo	12-Feb-19	10	Radiologia	26-Feb-19	26861
Manifiesta Reclamo	13-Feb-19	15	Enfermeria	6-Mar-19	29691
Manifiesta Reclamo	12-Feb-19	5	Consulta Externa	19-Feb-19	21271
Manifiesta solicitud de Informacion	12-Feb-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	14-Feb-19	18781
Manifiesta solicitud de Informacion	13-Feb-19	7	Consulta Externa	22-Feb-19	19051
Manifiesta Queja	13-Feb-19	15	Cirugia General	6-Mar-19	29671
Manifiesta Reclamo	13-Feb-19	8	Radiologia	25-Feb-19	24871
Manifiesta solicitud de Informacion	13-Feb-19	5	Subdireccion Desarrollo Humano	20-Feb-19	21751
Manifiesta Reclamo	14-Feb-19	8	Neurologia	26-Feb-19	26871
Manifiesta Reclamo	14-Feb-19	9	Radiologia	28-Feb-19	27611
Manifiesta Felicitacion	13-Feb-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	14-Feb-19	3042
Manifiesta solicitud de Informacion	14-Feb-19	7	Mercadeo	25-Feb-19	24761
Manifiesta solicitud de Informacion	14-Feb-19	6	Consulta Externa	22-Feb-19	19111
Manifiesta Felicitacion	14-Feb-19	1	Urologia Enfermeria	14-Feb-19	3052
Manifiesta Reclamo	14-Feb-19	3	Consulta Externa Facturacion	19-Feb-19	21391
Manifiesta Felicitacion	14-Feb-19	1	Hospitalizacion	15-Feb-19	3092
Manifiesta solicitud de Informacion	14-Feb-19	3	Consulta Externa	19-Feb-19	21511
Manifiesta Sugerencia	14-Feb-19	15	Comunicaciones	7-Mar-19	30531
Manifiesta solicitud de Informacion	14-Feb-19	6	Radiologia	22-Feb-19	19021
Manifiesta Reclamo	14-Feb-19	15	Ortopedia Salas de Cirugia	7-Mar-19	30611
Manifiesta Reclamo	14-Feb-19	7	Consulta Externa	25-Feb-19	24741
Manifiesta Reclamo	14-Feb-19	15	Enfermeria Medicina Interna Arquitectura	7-Mar-19	30231
Manifiesta solicitud de Informacion	14-Feb-19	3	Consulta Externa	19-Feb-19	21471

FEBRERO

Manifiesta solicitud de Informacion	14-Feb-19	5	Subdireccion Desarrollo Humano	21-Feb-19	23641
Manifiesta solicitud de Informacion	14-Feb-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Feb-19	20701
Manifiesta Reclamo	15-Feb-19	15	Direccion Administrativa	8-Mar-19	31691
Manifiesta Reclamo	15-Feb-19	6	Radiologia	25-Feb-19	19231
Manifiesta solicitud de Informacion	15-Feb-19	4	Subdireccion Desarrollo Humano	21-Feb-19	23671
Manifiesta Queja	15-Feb-19	6	Radiologia Facturacion	25-Feb-19	24901
Manifiesta Reclamo	15-Feb-19	6	Cirurgia Plastica	25-Feb-19	19211
Manifiesta Reclamo	15-Feb-19	2	Consulta Externa	19-Feb-19	21371
Manifiesta Queja	15-Feb-19	6	Facturacion	25-Feb-19	24791
Manifiesta Felicitacion	15-Feb-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Feb-19	3312
Manifiesta Reclamo	15-Feb-19	6	Consulta Externa	25-Feb-19	19241
Manifiesta solicitud de Informacion	15-Feb-19	5	Radiologia	22-Feb-19	19071
Manifiesta solicitud de Informacion	15-Feb-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	20-Feb-19	21911
Manifiesta solicitud de Informacion	18-Feb-19	4	Subdireccion Desarrollo Humano	22-Feb-19	24101
Manifiesta solicitud de Informacion	18-Feb-19	10	Hospitalizacion	4-Mar-19	28601
Manifiesta Reclamo	18-2-20119	15	Facturacion	11-Mar-19	32611
Manifiesta Reclamo	18-Feb-19	5	Consulta Externa Direccion Administrativa	25-Feb-19	24771
Manifiesta Reclamo	18-Feb-19	15	Enfermeria	11-Mar-19	32581
Manifiesta Reclamo	18-Feb-19	12	Neumologia	6-Mar-19	29501
Manifiesta solicitud de Informacion	18-Feb-19	7	Facturacion Consulta Externa	27-Feb-19	27151
Manifiesta solicitud de Informacion	18-Feb-19	7	Radiologia	27-Feb-19	27141
Manifiesta Peticion	18-Feb-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	19-Feb-19	21191
Manifiesta Queja	18-Feb-19	15	Neurologia	11-Mar-19	32381
Manifiesta Reclamo	19-Feb-19	7	Radiologia	28-Feb-19	27581
Manifiesta Reclamo	18-Feb-19	5	Medicina Interna	25-Feb-19	19281
Manifiesta solicitud de Informacion	19-Feb-19	3	Urologia	22-Feb-19	24471
Manifiesta solicitud de Informacion	19-Feb-19	10	Radiologia	5-Mar-19	29031

Manifiesta solicitud de Informacion	19-Feb-19	7	Neurologia	28-Feb-19	27551
Manifiesta Reclamo	19-Feb-19	6	Consulta Externa	27-Feb-19	27181
Manifiesta Reclamo	19-Feb-19	8	Consulta Externa	1-Mar-19	28131
Manifiesta Reclamo	19-Feb-19	3	Radiologia	22-Feb-19	19061
Manifiesta Reclamo	19-Feb-19	13	Radiologia	8-Mar-19	31671
Manifiesta Felicitacion	19-Feb-19	1	Vigilancia	20-Feb-19	3502
Manifiesta Reclamo	20-Feb-19	11	Radiologia	7-Mar-19	29941
Manifiesta Reclamo	20-Feb-19	12	Consulta Externa	8-Mar-19	31721
Manifiesta Reclamo	20-Feb-19	10	Consulta Externa	6-Mar-19	29741
Manifiesta Reclamo	20-Feb-19	3	Consulta Externa	25-Feb-19	26351
Manifiesta Reclamo	20-Feb-19	10	Consulta Externa	6-Mar-19	29751
Manifiesta solicitud de Informacion	20-Feb-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	20-Feb-19	21921
Manifiesta Reclamo	20-Feb-19	10	Consulta Externa	6-Mar-19	29731
Manifiesta Sugerencia	20-Feb-19	15	Hoteleria	13-Mar-19	33621
Manifiesta Felicitacion	20-Feb-19	1	Enfermeria	21-Feb-19	3782
Manifiesta Felicitacion	20-Feb-19	1	Ortopedia	21-Feb-19	3802
Manifiesta Reclamo	20-Feb-19	11	Enfermeria	7-Mar-19	29891
Manifiesta Felicitacion	20-Feb-19	1	Patologia	21-Feb-19	3812
Manifiesta Felicitacion	20-Feb-19	1	Gerencia Cirugia Vasculuar Enfermeria Hospitalizacion	21-Feb-19	3722
Manifiesta solicitud de Informacion	20-Feb-19	10	Consulta Externa	6-Mar-19	29511
Manifiesta solicitud de Informacion	20-Feb-19	7	Consulta Externa	1-Mar-19	28111
Manifiesta Reclamo	20-Feb-19	7	Consulta Externa	1-Mar-19	28141
Manifiesta Queja	20-Feb-19	15	Vigilancia	13-Mar-19	33631
Manifiesta Reclamo	21-Feb-19	9	Consulta Externa	6-Mar-19	29771
Manifiesta Queja	21-Feb-19	14	Trabajo Social	13-Mar-19	33541
Manifiesta Sugerencia	21-Feb-19	4	Vigilancia	27-Feb-19	27001
Manifiesta solicitud de Informacion	20-Feb-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	25-Feb-19	24691